



# الحوار

مجلة دورية تصدر عن

النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة

رئيس التحرير

**د. حيدر رشيد**

رئيس النقابة العامة

مجلس الإدارة

سمارة الخطيب / نائب الرئيس

هشام كساب / امين السر

امجد قموه / امين الصندوق

النقابة العامة للعاملين في المصارف

والتأمين والمحاسبة

العنوان : عمان، الأردن - الشميساني -

شارع مطلق شاهر الحديد - عمارة رقم ٩

هاتف: ٠٠٩٦٢-٦-٥٥٦١٧٠٩

فاكس: ٠٠٩٦٢-٦-٥٥٦١٧٠٣

الموقع الالكتروني:

[www.gtubia.org.jo](http://www.gtubia.org.jo)

البريد الالكتروني:

[info@gtubia.org.jo](mailto:info@gtubia.org.jo)

طبع في مطابع الدستور التجارية

## محتويات العدد

2	لماذا تحجيم دور العمال في المؤتمرات العربية والدولية؟ د. حيدر رشيد
3	وزير العمل يزور اتحاد نقابات العمال
12-6	حراك جماهيري في مواجهة مشروع قانون الضريبة
16	النقابة تطالب بتحويل النزاع مع كاييتال بنك الى مندوب التوفيق
19	هيثم الخصاونة يفتتح الدورة التدريبية الخامسة من البرنامج التدريبي الشامل
31-19	نشاطات مركز التدريب المصرفي المالي والعمالي

## المقالات المنشورة تعبر عن آراء أصحابها وليس بالضرورة عن رأي المجلة



موقع النقابة



## لماذا تحجيم دور العمال في المؤتمرات العربية والدولية؟

د. حيدر رشيد

وقد شهدت مؤتمرات العمل الدولية العديد من القرارات والمواقف المؤيدة للقضية الفلسطينية، والمستنكرة لإجراءات إسرائيل التعسفية، ومنظمة العمل الدولية تحديداً فيها العشرات من اللجان وأهمها لجنة المعايير التي تناقش فيها الشكاوي المقدمة ضد الدول أو ضد طرف من الأطراف الثلاثة.

العديد من دول العالم تشارك في مؤتمر العمل الدولي بوفود يتجاوز عددها العشرات، ومشاركة الوفد الأردني حتى الآن كانت متوازنة في ضوء تطبيق المعايير والالتزام بها، أما أن تفاجئ الحكومة العمال بقرارها تغطية نفقات ممثل واحد عنهم فقط في المؤتمرين الهامين فهو قرار غير مفهوم وليس في مصلحة العمال ولا أطراف الإنتاج الأخرى ومن ضمنها الحكومة، ولن يكون الوفد الأردني بالكامل والعمالي بشكل خاص قادراً على القيام بالدور الحقيقي المطلوب منه، وتغطية ولو جزء بسيط من نشاطات المؤتمر الهامة، وإذا كان السبب هو تخفيض النفقات فإن هناك العشرات من النشاطات والنفقات الأخرى التي يجب تخفيضها قبل الوصول الى تخفيض عدد ممثلي العمال في المؤتمرات الخارجية.

فوجئ الإتحاد العام لنقابات عمال الأردن والنقابات العمالية بتقليص الحكومة لعدد ممثليه الذين تقوم بتغطية نفقات مشاركتهم في مؤتمري العمل العربي والدولي من عضو أصيل واثنين من المستشارين إلى عضو واحد فقط، وذلك في تعارض مع ما كان يجري خلال السنوات الطويلة الماضية من أن الحكومة تغطي نفقات ممثليها وممثلي العمال، فيما يقوم أصحاب العمل بتغطية نفقات مشاركتهم في مؤتمرات العمل العربي والدولي والتي تعقد بانتظام سنوياً ومنذ عام ١٩١٩ بالنسبة لمؤتمر العمل الدولي، وتقوم على مبدأ الثلاثية (مشاركة الحكومة والعمال وأصحاب العمل) كشرط لصحة تمثيل أي دولة في المؤتمر، وهو الساحة التي تناقش فيها قضايا العمل وعلاقاته بين أطراف الإنتاج الثلاثة، وفي حال غياب أي طرف من هذه الأطراف لأي سبب من الأسباب، فإن وفد البلد المعني يفقد أحد أركان مشاركته، وفي هذه المؤتمرات تتحاور أطراف الإنتاج في كل أنحاء العالم حول القضايا والقرارات والمستجدات التي تطرأ على الساحة العالمية، والمؤتمر هو الساحة التي تدافع فيها الدول بأطرافها الثلاثة عن مواقفها

## وزير العمل سمير سعيد مراد يزور

### إتحاد نقابات العمال في أول نشاطاته

**وزير العمل: "ضرورة تعزيز قدرات النقابات العمالية"**  
**رئيس الإتحاد: "التواصل والحوار هو السبيل الأمثل لحل المشاكل"**



سجّل وزير العمل سمير مراد مبادرة تحسب له، إذ قام في وقت قياسي بزيارة الإتحاد العام لنقابات العمال في أول نشاطاته، حيث التقى رئيس الإتحاد العام مازن المعاينة ورؤساء النقابات العمالية (أعضاء المكتب التنفيذي) وذلك يوم الخميس الموافق ١ / ٣ / ٢٠١٨.

وأكد وزير العمل أن حماية الحقوق العمالية، وتعزيز فرص العمل اللائق يشكلان أبرز الأهداف الأساسية للوزارة في المرحلة المقبلة التي تجسد تطلعات الأفراد في حياتهم المهنية وآمالهم المتعلقة على الفرص والمداخيل والحقوق بكافة أشكالها الهادفة إلى تحقيق الاستقرار العائلي، والتطور الشخصي، والعدالة والمساواة بين الجنسين، كما وأكد على مواصلة الجهود الرامية لتعزيز الحقوق الأساسية للعمال المهاجرين في الأردن من خلال تعزيز آليات حماية حقوق العمال المهاجرين، وتعزيز قدرات النقابات العمالية.

ويبين الوزير أن وزارة العمل تسعى على الدوام - وبالتنسيق مع إتحاد نقابات العمال - الى تعزيز الحوار الاجتماعي بين شركاء الإنتاج الثلاثة (العمال وأصحاب العمل و الحكومة) كوسيلة لتحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي، وهدفاً بحد ذاته لافتاً الى أنه وضمن سعي الوزارة لتحقيق مصالح العمال استمرت الوزارة في حل أي نزاع

عمالي، حيث بذل مندوبو التوفيق ورؤساء مجالس التوفيق جهوداً مخصصة خلال العام الماضي أسفرت عن توقيع عقود عمل جماعية استفاد منها أكثر من (٢٧١ الف) عامل، وحققت هذه الاتفاقيات مكاسب مالية للعمال تقدر قيمتها بنحو (٨٨ مليون دينار).

من جهته قال مازن المعاينة رئيس الإتحاد العام لنقابات عمال الأردن بأننا كرؤساء نقابات عمالية حريصون ومؤمنون بأن التواصل والحوار هو السبيل الأنجح لحل المشاكل، وتجاوز العقبات التي تؤثر على الحركة العمالية، وأشار الى الواقع العمالي والجهود التي يبذلها الإتحاد لخدمة الطبقة العاملة، واستعرض ابرز المشكلات التي تعيق العمل والخطط الموضوعة من أجل تجاوزها، لتحقيق الأهداف التي تخدم العمل ومصالح العمال معرباً عن شكره للحكومة لاهتمامها البالغ بالشريحة

عمالية، وهي الشريحة الأوسع في المجتمع لافتاً إلى أن الإتحاد يضم سبع عشرة نقابة عمالية. وبين المعاينة أن الإتحاد يعمل على الدفاع عن العامل الأردني، وتوفير الحياة الكريمة له، وحل المشاكل العمالية التي تواجهه، وتوفير الحماية له فضلاً عن تحقيق الشراكة الاجتماعية بين أطراف الإنتاج، وإيجاد القرارات بين أطراف المعادلة الاقتصادية. من جانبهم تحدث عدد من رؤساء النقابات العمالية مستعرضين أهم المشاكل والقضايا التي يعاني منها العمال ويتعرضون لها بشكل عام في القطاعات الاقتصادية والإنتاجية التي تمثلها النقابات العمالية المختلفة، وفي نهاية اللقاء أكد وزير العمل ورؤساء النقابات على أهمية الاستمرار في عقد هذه اللقاءات.

# الإتحاد العام لنقابات عمال الأردن يحتفل بذكرى الأول من أيار

مازن المعايطة: "إتحاد العمال بذل قصارى جهده لتوفير الحياة الكريمة للعمال"

وزير العمل: "الحكومة اعتمدت سياسة التشغيل بدل التوظيف لمعالجة مشكلتي الفقر والبطالة"



أحيا الإتحاد العام لنقابات عمال الأردن والنقابات العمالية عيد الأول من أيار، وذلك من خلال الاحتفال العمالي الكبير الذي أقامه في نفس يوم المناسبة في قاعة مبنى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي برعاية وزير العمل المهندس سمير مراد مندوباً عن جلالة الملك.

بدأ الاحتفال في الساعة الحادية عشرة، وقد تضمن كلمة وزير العمل التي قال فيها: «ان التحديات التي واجهها سوق العمل الأردني خلال السنوات الماضية تنوء بها كبريات الاقتصادات العالمية، لا سيما وأن الأردن بلد محدود الموارد، وعانى من تداعيات الظروف السياسية والأمنية التي تحيط به»، وقال: «إن هذا الاحتفال جاء تهنئاً لإنجازات العمال ودورهم الريادي في خدمة البلد ونهضته الصناعية والمعمارية والتجارية والخدماتية، وفي كل المجالات لأنهم أصحاب الإنجاز اللامحدود.»

احتياجات السوق كمتطلب رئيس لتنفيذ ما ورد في الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية، ونشر ثقافة العمل الحر والريادي، والاعتماد على الذات من خلال برامج التشغيل الذاتي والجماعي، وإعادة تقييم وتنظيم سوق العمل، وتكثيف الحملات التفتيشية، ومتابعة مشروع قانون العمل المعدل والمرسل الى مجلس

وأضاف ان «الحكومة اعتمدت سياسة «التشغيل بدل التوظيف»، لمعالجة مشكلتي الفقر والبطالة من خلال سياسات وطنية مرتكزة على تطوير مجالات التدريب المهني والتقني ومن ثم التشغيل مشيراً الى ان السياسة العامة لقطاع العمل ارتكزت على إعادة هيكلة وتنظيم التعليم والتدريب المهني وفقاً لبرامج تراعي

ومشاركتهم الكبيرة في عملية البناء، وتعزيز مسيرة النهضة الاقتصادية والإنتاج، وهنا مراد باسم القطاع التجاري عمال الأردن بمختلف مواقعهم بمناسبة عيدهم، مشدداً على ضرورة توفير كل سبل الدعم والرعاية لهم، وتحسين ظروفهم المعيشية استجابة للتوجيهات الملكية السامية، وأكد ضرورة تعزيز الشراكة والتعاون بين القطاعين العام والخاص بمجالات التدريب للعمال الأردنيين، وصقل مهاراتهم للارتقاء بمستوى كفاءتهم التي تؤهلهم للعمل بمختلف القطاعات الخدمية والإنتاجية. وقال: «ان الجميع على ثقة كبيرة أن الأردن وبهمة عماله وأبنائه قادر على مواجهة التحديات وتحويلها الى فرص حقيقية تنعكس على مسيرة الاقتصاد الوطني والمضي مع قيادتنا الهاشمية بمسيرة بناء الوطن، مبيناً ان عدد العاملين في القطاع التجاري والخدمي بلغ ما يقارب نصف مليون عامل وعاملة، وبما نسبته ٣٧ بالمئة من اجمالي العاملين بكل القطاعات الاقتصادية الأخرى بالمملكة.

وألقى العين زياد الحمصي رئيس غرفة صناعة عمان كلمة في الاحتفال هنا فيها العمال بالمناسبة، وأكد على أهمية التعاون بين القطاعات الإنتاجية المختلفة مشيراً الى ضرورة دعم وتحسين ظروف العمال الأمر الذي يساعد في زيادة الإنتاجية.

هذا وقام وزير العمل بتكريم (١٥٠) عامل وطن، وعدد من العاملات في أمانة عمان الكبرى، وقامت النقابة العامة للعاملين في البلديات بتقديم هدايا معنوية ومالية للعمال المكرمين بمناسبة عيد العمال.



النواب.» من جانبه رفع رئيس اتحاد نقابات عمال الأردن مازن المعايطه باسمه وباسم عمال الأردن الى جلالة الملك عبدالله الثاني أسمى آيات التهنئة والتبريك بهذه المناسبة، وقال: «ان الإتحاد بذل قصارى جهده لتوفير الحياة الكريمة والحاجات الأساسية للعمال التي من بينها إيجاد بيئة عمل جيدة، والتأمين الصحي الشامل، والأمن والاستقرار الوظيفي، للحد من تفاقم مشكلة البطالة، وإيجاد العمل اللائق للعمال من حيث الأجور، والتأمينات العمالية، وبيئة العمل المناسبة، وبيّن المعايطه ان عيد العمال محطة لتقييم الماضي ومنجزاته، واستشراف المستقبل، وتقييم الخطط الموضوعية التي تخدم قطاع العمل والعمال، مشيراً الى تحقيق الكثير من الإنجازات خلال السنوات الماضية من عمر الحركة العمالية الأردنية.

كما ألقى رئيس غرفة تجارة عمان العين عيسى حيدر مراد كلمة أشاد فيها بالجهود التي يبذلها عمال الأردن بمختلف مواقعهم،

حراك جماهيري واسع في مواجهة مشروع قانون ضريبة الدخل

## رفض المشروع يشكل حالة استقطاب تعيد الى الأردن ألقه وللشعب الأردني كرامته

النقابة العامة تشارك في إضراب الثلاثين من أيار وتدعو العاملين في القطاع المصرفي والمالي الى مزيد من الدعم لكافة الفعاليات الراضية للمشروع



رئيس النقابة العامة مشاركا في اضراب الثلاثين من أيار

إن نهج الحكومة هذا ليس جديداً وهو استمرار لنهج الحكومات السابقة المستند الى تنويع أشكال الجباية من أجل سد العجز المزمّن ليس في الموازنة العامة فقط بل في كافة المؤشرات الاقتصادية والنتائج عن الإذعان لتوجيهات المؤسسات الدولية والفساد المستشري الذي تجري محاربتة بالأقوال فقط بدون اتخاذ إجراء واضح علماً بأن محاربة الإسراف ونتائج الفساد

شهد الأردن حالة من الاستقطاب الجماهيري التي تمت في كافة مدن ومحافظات المملكة وضمت فئات المجتمع وقطاعاته المختلفة الذين وضعهم مشروع قانون ضريبة الدخل في صف واحد بعد ان وصلت الحكومة بطرحها هذا المشروع الى مرحلة القطيعة ليس مع الفقراء ومتوسطي الدخل فقط بل مع الفئات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة.



أعضاء الهيئة الادارية بعد المشاركة في الاضراب

بهذه الفعاليات وتوسيع قاعدة الدعم لها، فإجراءات الحكومة ومشاريعها وصلت الى جيوبهم وأوصلت ظهورهم الى الحائط لتشريعاتها، وفي حال عدم التصدي لهذه الإجراءات فإن الأمور لن تقف عند هذا الحد، وستستمر الإجراءات الحكومية التي تستند الى الإملاءات وتستند الى الأرقام بدون النظر الى النتائج الاجتماعية والاقتصادية على المواطنين .



بشكل جدي ومن ثم وقفه تضمن للوطن مصدراً هاماً لسد العجز بدلاً من اللجوء الى الضغط على المواطنين بفئاتهم المختلفة الأمر الذي أدى الى تفجر الاحتجاجات الأخيرة الراضية لنهج الحكومة الحالية والمطالبة بإصلاح الأوضاع من خلال إجراءات جديّة وحقيقية لمحاربة الفساد وتصحيح الأوضاع الاقتصادية.

لقد شاركت نقابتنا (الممثل القانوني لآلاف العاملين في القطاع المصرفي والمالي والتأميني) في إضراب الثلاثين من آيار، وكذلك مئات من العاملين في القطاع الذين تحركوا للدفاع عن مصالحهم واستجابوا لدعوة الهيئة الإدارية للنقابة للمشاركة في كافة الفعاليات الراضية لمشروع القانون.

وبعد النجاح المميز لهذا الإضراب تهب الهيئة الإدارية للنقابة العامة بكافة العاملين من أجل الاستمرار في المشاركة

## بيان النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة الأول حول المشروع الجديد لقانون ضريبة الدخل والمبيعات

الاقتصادي في الحكومة مع فعاليات ومؤسسات مدنية واقتصادية، والتي لن تؤدي الى أي تغيير في الفكر الذي يستند عليه المشروع، لتؤكد بأن الجهة الوحيدة القادرة على وقف مسلسل الاعتداء على مداخل المواطنين وجيوبهم من خلال تعديل التشريع هي مجلس النواب الذي يفترض أن

يكون قادراً على تلبية متطلبات المواطنين أصحاب القرار في وصول أعضائه الى مواقعهم، وذلك من خلال رد المشروع بشكله الحالي، أو إدخال التعديلات

الضرورية عليه، والى حين ظهور نتيجة مناقشة المشروع في المجلس فإن الهيئة الإدارية للنقابة تود أن تسلط الأضواء على عدد من الجوانب التي يتم من خلالها تسويق مشروع القانون، علماً بأن هنالك العديد من الملاحظات الأخرى على التعديل:

ان التعديل المطلوب هو الثالث منذ عام ٢٠١٠، الأمر الذي يتنافى مع ضرورة استقرار التشريعات الهامة إضافة الى أن كافة التعديلات تتضمن العديد من المواد التي تحقق

### اصدرت الهيئة الادارية للنقابة العامة بياناً ناقشت فيه بنود المشروع وابدت ملاحظاتها على المشروع وتالياً نص البيان:

تتابع الهيئة الإدارية للنقابة العامة بقلق بالغ التحرك الحكومي لتعديل قانون ضريبة الدخل والمبيعات

وذلك في حلقة

من حلقات

الإجراءات

الحكومية

الهادفة الى

زيادة جباية

الأموال،

لمعالجة العجز

المزمن في

الموازنة العامة

والعائد الى السياسات الحكومية المالية

والاقتصادية العابرة للحكومات المتتابة والمستندة الى فلسفة أساسها إملاءات صندوق النقد والبنك الدوليين في ظل استشراف الفساد والإنفاق الحكومي المتنامي، الأمر الذي يجعل زيادة المديونية وزيادة الإيرادات الضريبية هو الطريق الأسهل على الحكومات المختلفة لمعالجة الأخطاء الحكومية المتراكمة.

إن الهيئة الإدارية للنقابة العامة وهي تراقب الحوارات الشكلية التي ينظمها الفريق





هدف الحكومة في زيادة جباية الأموال عن طريق الضريبة.

ان هذا التعديل لا يساعد على جذب الاستثمارات الأجنبية والدليل على ذلك ان التعديل على المادة (١٠) يرفع نسبة الضريبة على البنوك من (٣٥٪) الى (٤٠٪) إضافة الى نسبة (١٪) لغايات البحث العلمي والضرائب الأخرى التي ترفع هذه النسبة الى حوالي (٤٥٪) وعند ملاحظة ان الاستثمارات الأجنبية في قطاع البنوك تقارب (٥٠٪)، يلاحظ مدى التأثير السلبي لهذا التعديل على هذه الاستثمارات إضافة الى اعتماد التعديل في الكثير من الحالات على تغليظ الغرامات والمخالفات.

يتضمن مشروع القانون تخفيض آخر غير مباشر على سقف الإعفاءات وذلك بإلغاء الإعفاءات الممنوحة لأصحاب العمل والمكلفين الأفراد مقابل نفقات العلاج، والتعليم، والإيجار، وفوائد قروض الإسكان، والمرابحة على السكن والخدمات الفنية والهندسية والقانونية بحد أقصى مقداره أربعة آلاف دينار.

تضمن مشروع القانون تعديلاً مباشراً على سقف الإعفاءات بتخفيضها من (٢٤٠٠٠) دينار الى (١٦٠٠٠) دينار للأسرة، ومن (١٢٠٠٠) دينار الى (٨٠٠٠) دينار للفرد الأمر الذي يؤدي الى دخول شريحة جديدة من المواطنين بشكل فوري ومع مرور الزمن الى فئة دافعي الضرائب.

تضمن المشروع عدداً من المواد الضبابية التي تمنح لمدير الضريبة صلاحيات استثنائية

مثل ما ورد في المادة ٢٤ / ثانياً / الفقرة د والتي تنص على أن ”للمدير ان يصدر قراراً يفرض بموجبه ضريبة دخل حد أدنى على المكلفين، أو قنات من المكلفين من أصحاب المهن،“ وتأتي صلاحياته في هذا المجال مطلقة بدون أية قيود. يكافئ مشروع القانون المتهربين من دفع الضريبة قبل إقرار هذا المشروع وذلك ”بإعفاء كل مكلف استحق عليه ضرائب قطعية عن الفترات الضريبية السابقة لتاريخ نفاذ هذا القانون من الغرامات والفوائد شريطة التقدم بطلب تسوية الأرصدة الضريبية المستحقة خلال فترة ١٨٠ يوماً من سريان القانون.“

ان الهيئة الإدارية للنقابة العامة تشير الى ان اللقاءات التي تجري الآن لا تهدف الى الاستئناس برأي المؤسسات المختلفة والأفراد بمشروع القانون الذي يلاقي رفضاً من كافة قنات المجتمع وذلك من أجل تعديله، وفي هذا المجال ترى الهيئة الإدارية للنقابة العامة ان الجهة الوحيدة القادرة على وقف مسلسل الاعتداء على حقوق المواطنين هو من خلال تعديل التشريعات أو القرارات الحكومية من قبل مجلس النواب الأمر الذي يضع هذا المجلس أمام مسؤولياته في هذه الفترة الحرجة والقضية الهامة.

**عمان في ١٧ / ٥ / ٢٠١٨**

**الهيئة الإدارية للنقابة العامة**

**للعاملين في المصارف والتأمين**

**والمحاسبة**

# مداخلة الدكتور حيدر رشيد في اجتماع المجلس الاقتصادي الاجتماعي مع الفريق الاقتصادي الحكومي حول مشروع تعديل قانون ضريبة الدخل والمبيعات

«مشروع القانون لا يحقق الاستقرار وهو استمرار للتعديلات السابقة التي تهدف إلى زيادة الجباية لسد العجز في الموازنة»



اجتماع المجلس الاقتصادي مع الفريق الوزاري

السقف هو عودة إلى الوراء، ومد يد الحكومة في جيوب المواطنين مع الأخذ بعين الاعتبار التضخم والزيادة التي ستحصل على الأسعار، ثانياً هناك أيضاً المادة (٣٦) التي تلغي كافة الإعفاءات المتعلقة بالتعليم، والمستشفيات، والإيجار، وفوائد قروض الإسكان والمرابحة على السكن، والخدمات الهندسية بحدود (٤ الآف). في جانب الحديث عن تشجيع الاستثمارات الأجنبية وهذه نقطة مهمة فعندما ترتفع الضريبة على البنوك وأنا رئيس نقابة العاملين في البنوك إلى (٤٠٪) بدلاً من (٣٥٪) بالإضافة إلى (١٪) تشجيع البحث العلمي وضرائب أخرى تصل الاقتطاعات على أرباح البنوك إلى حوالي (٤٥٪)، فإن هذا لا يساعد على جذب الاستثمار الأجنبي بل هو ضار لهذا الاستثمار خاصة عندما نعلم بأن نسبة الاستثمارات الأجنبية في القطاع المصرفي تقارب (٥٠٪) بالإضافة إلى أن هذه النسب تحد من امكانيات البنوك وتزيد من تعقيد العلاقة بين إدارات البنوك والعاملين فيها وتنعكس سلبياً على المتعاملين معها.

بالإضافة إلى ذلك فإن مشروع القانون يكافئ المهترئين من دفع الضريبة وذلك بإعطاء كل مكلف استحققت عليه ضرائب قطاعية عن الفترات الضريبية السابقة لتاريخ نفاذ هذا القانون من الغرامات والفوائد شريطة التقدم بطلب تسوية الأرصدة الضريبية المستحقة خلال فترة (١٨٠) يوم من سريان القانون.»

«شكراً جزيلاً»

أعتقد أنه لا مانع من الحديث قليلاً بالسياسة ثم بعدها ندخل إلى الملاحظات التي نتفق عليها في جميع النقابات العمالية، وأنا لست ميلاً لتحميل الحكومة ورئيسها والفريق الاقتصادي فيها مسؤولية هذا التعديل، فما يجري من سنوات عديده من إجراءات اقتصادية ومالية تؤدي في النهاية إلى الحد من إمكانيات المواطنين والعمال هو عبارة عن نهج مستند إلى فلسفة اقتصادية، ومستند إلى مرجعيات أيضاً، وهذه المرجعيات توجه الحكومة والفريق المسؤول عن اتخاذ مثل هذه الإجراءات استناداً إلى اتفاقيات لا يستطيع أي بلد أن يتهرب منها، وبالتالي ما حصل في هذا التعديل الأخير هو استمرار لسياسات عديده مختلفة بدليل أنه وأنا هنا أعقب على حديث معالي الوزير من أن هذا التعديل يحقق الاستقرار التشريعي، فنحن من عام ٢٠١٠ شهدنا اربع تعديلات على قانون ضريبة الدخل، وبطبيعة الحال كمحصلة لذلك أعتقد أنه حتى نسمي الأمور بأسمائها يجب أن نقول إن مشروع القانون هو استمرار للتعديلات السابقة التي كان الهدف منها هو الجباية، والجباية سببها أن هناك عجز في موازنة الدولة، وهو عجز تاريخي مزمن ليس المواطنون مسؤولين عنه، وإنما المسؤول عنه هو الحكومات والسياسات الاقتصادية والمالية التي تتبعها، وبالتالي تلجأ الحكومة إلى البحث عن أي وسيلة من أجل زيادة إيراداتها لسد العجز، ولا تجد إلا طريقتين: الطريق الأول هو المديونية التي وصلت إلى مستوى خطير جداً بالنسبة للنتاج المحلي الإجمالي، وأيضاً ضريبة الدخل، يعني في مجال الحديث عن تفاصيل المشروع من المعروف أن خط الفقر حوالي ألف دينار أو أقل قليلاً وعندما نقول إن الإعفاءات ستخفض من (١٢ الف) للشخص إلى (٨٠٠٠) ومن (٢٤ الف) إلى (١٨٠٠٠) للعائلة، هذا يعني أننا نتحدث عن مستوى قريب جداً من خط الفقر.

وبرأي وكافة النقابات العمالية على هذا الرأي أن تخفيض

## بيان النقابة العامة الثاني

### رفض مشروع قانون الضريبة ودعوة العاملين والأعضاء للمشاركة في كافة النشاطات الراضة للمشروع

توحيد الجهود والمشاركة في الفعاليات الراضة لقانون الضريبة ضرورة في مواجهة موقف الحكومة المتعنت



والمشاركة لمن يستطيع في الفعاليات الشعبية التي تنظم من أجل سحب مشروع القانون والتوقف عن استهداف المواطنين وفتاتهم المختلفة، بما في ذلك المشاركة في الإضراب الذي دعت له النقابات المهنية يوم الأربعاء الموافق ٣٠ / ٥ / ٢٠١٨ الى جانب النقابة ولجانها المختلفة.

**نعمل جميعاً من أجل رفض مشروع قانون ضريبة الدخل والإصرار على سحبه .**

**الهيئة الإدارية للنقابة العامة للعاملين**

**في المصارف والتأمين والمحاسبة**

**عمان في ٢٩ / ٥ / ٢٠١٨**

تتابع الهيئة الإدارية للنقابة العامة بقلق بالغ الموقف المتعنت للحكومة من المطالب الشعبية بضرورة سحب مشروع قانون ضريبة الدخل والمبيعات رغم الإجماع الشعبي من كافة فئات المجتمع لهذا المشروع الذي يهدف بالأساس الى جباية المزيد من الأموال لسد العجز في الموازنة العامة الناتج عن السياسات الحكومية المتعاقبة وتنفيذا لتوجيهات المؤسسات الدولية.

إن احكام مشروع القانون ستطال كافة القطاعات الاقتصادية الأمر الذي يعكس تخبط الحكومة وتعارض قراراتها مع مصالح الوطن والمواطن، وفي ضوء ذلك فإن الهيئة الإدارية للنقابة العامة تهيب بكافة الزملاء العاملين في القطاع المصرفي والمالي والتأميني للمشاركة في كافة الفعاليات الراضة لمشروع القانون، وإذا كان قانون العمل الذي يحدد آليات محددة لإعلان الإضراب من قبل النقابات العمالية ويرتب على تجاوز هذه الآليات إجراءات قانونية بحق من يتجاوزها فإن ذلك يحتم علينا أن نطالب جميع الزملاء العاملين في القطاع بالتعبير عن رفضهم لمشروع القانون

## بيان النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة الثالث حول التطورات الأخيرة

- المشكلة ليست بالأشخاص بل بالنهج المتبع
- الحلول الجزئية وترحيل الأزمة ليس هو الحل والمطلوب الاستمرار في رفض مشروع قانون الضريبة حتى سحبه والحوار على أرضية احترام رأي الشعب

**- الحكومة المكلفة مطالبه  
بإعادة النظر بكافة السياسات  
الاقتصادية والمالية**

عليه كافة الحكومات السابقة يتطلب أن تعيد الحكومة المكلفة النظر في كافة السياسات الاقتصادية والمالية التي أوصلت الأمور الى ما هي عليه الان والاستناد الى رأى الشعب ومحاربة الفاسدين وسماسة المؤسسات الدولية واستعادة الأموال المنهوبة. إن الهيئة الإدارية للنقابة إذ تؤكد دعمها وتأييدها لحركة الشارع ولموقف مجلس النقباء في النقابات المهنية بالاستمرار بالإجراءات التصعيدية حتى سحب مشروع قانون الضريبة ومن ثم الحوار على أرضيه متكافئة، فإنها تهيب بالزملاء في القطاع المصرفي والمالي والتأميني بالمشاركة بكافة الفاعليات التي يتم الدعوة اليها من أجل ضمان سحب المشروع دفاعا عن مصالحهم ومصالحة عائلاتهم وأبنائهم .

**- العاملون في القطاع المصرفي والمالي  
والتأميني هم أول المتضررين بتحول الألاف  
منهم لدافعي ضرائب في حال إقرار المشروع**

**ايتها الزميلات أيها الزملاء :**

تابعت الهيئة الإدارية للنقابة العامة موقف الحكومة المستقيلة المتعنت ومحاولتها كسب الوقت من أجل تحقيق الإملاءات الخطيرة بأية وسيلة ممكنه . إن هذا النهج لا يختلف في شيء عما دأبت عليه كافة الحكومات السابقة والقضية الهامة أن هذه الحكومة اثبتت بأنها لم تتراجع عن قراراتها لأنها غير قادره على تنفيذ المهمة الصعبة بتصويب الاختلالات التي ترسخت في الوضع الاقتصادي والمالي مع الفساد الذي استشرى وادى الى الوصول لهذا الحال الذي سيدفع المواطنون ثمنه علما بأنهم غير قادرين على تحمله . إن تجاوز هذا النهج المدمر الذي دأبت

## اتحاد نقابات عمال الأردن يشارك في أعمال الدورة 45 لمؤتمر العمل العربي

# المؤتمر ينتخب رئيس اتحاد عمال الأردن عضواً في مجلس إدارة المنظمة



الوفد الاردني في المؤتمر

**البند الخامس:** تطبيق اتفاقيات وتوصيات العمل العربية.  
**البند السادس:** مذكرة المدير العام لمكتب العمل العربي حول الدورة (١٠٧) لمؤتمر العمل الدولي الذي سيعقد في مدينة جنيف خلال شهر حزيران ٢٠١٨.

**البند السابع:** تشكيل الهيئات الدستورية والنظامية بمنظمة العمل العربية.

مجلس إدارة منظمة العمل العربية حتى عام ٢٠٢٠.

هيئة الرقابة المالية حتى عام ٢٠٢٠.

لجنة الحريات النقابية بمكتب العمل العربي حتى عام ٢٠٢٠.

لجنة شؤون عمل المرأة العربية حتى عام ٢٠٢٠.

**البند الثامن:** المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات القطاع الخاص.

**البند التاسع:** الإنتاجية ودورها في تحسين التنافسية وزيادة النمو.

**البند العاشر:** تحديد مكان وجدول أعمال الدورة (٤٦) لمؤتمر العمل العربي / نيسان ٢٠١٩.

هذا وقد انتخب المؤتمر الزميل مازن المعايطه عضواً في مجلس إدارة المنظمة عن الدورة القادمة ٢٠١٨ - ٢٠٢٠ ممثلاً لفريق العمال والعين رابحة الدباس عضواً في لجنة شؤون المرأة العربية ممثلة للحكومات وسحر الحيارى من النقابة العامة للعمال في البلديات عضواً في لجنة شؤون المرأة العربية ممثلة لفريق العمال.

وكان المؤتمر قد انتخب عدنان أبو الراغب عضواً احتياطياً في مجلس إدارة المنظمة عن فريق أصحاب العمل إلا أنه تنازل عن العضوية لصالح ممثل أصحاب العمل في العراق.

عقد مؤتمر العمل العربي اجتماعات دورته الخامسة والأربعين في مدينة القاهرة (مقر المنظمة) وذلك خلال الفترة من ٨ - ١٥ / ٤ / ٢٠١٨م بمشاركة ممثلين عن أطراف الإنتاج الثلاثة في الأردن (العمال والحكومة وأصحاب العمل)، وقد ترأس وزير العمل الوعد الأردني ممثلاً للحكومة بالإضافة الى السيد هاني خليفات أمين عام الوزارة وعن أصحاب العمل كلاً من عدنان أبو الراغب رئيس غرفة صناعة الأردن وزياد الحمصي رئيس غرفة تجارة عمان وعدنان غيث، وعن العمال وفد برئاسة مازن المعايطه رئيس الإتحاد العام لنقابات عمال الأردن وخالد أبو مرجوب وهمام المعايطه وخالد الزيود أعضاء المكتب التنفيذي، كما حضر المؤتمر ثلاثة نواب من بينهم النائب خالد الفناطسة نائب رئيس الإتحاد، بالإضافة الى عضوين من مجلس الأعيان.

### تضمن جدول أعمال المؤتمر البنود التالية:

#### البند الأول: تضمن ما يلي:

- **القسم الأول:** تقرير المدير العام لمكتب العمل العربي بعنوان «ديناميكية أسواق العمل العربية، التحولات ومسارات التقدم».
- **القسم الثاني:** تقرير عن نشاطات وإنجازات منظمة العمل العربية خلال عام ٢٠١٧.

#### البند الثاني: النظر في قرارات وتوصيات مجلس الإدارة وتضمن:

- **عرض عام لقرارات وتوصيات مجلس الإدارة.**

تقرير عن نتائج أعمال دورتي مجلس إدارة منظمة العمل العربية ما بين الدورة (٤٤) والدورة (٤٥) لمؤتمر العمل العربي.

#### البند الثالث: متابعة تنفيذ قرارات مؤتمر العمل العربي.

#### البند الرابع: المسائل المالية والخطة والموازنة.

## ممثلاً لاتحاد نقابات العمال

# الدكتور حيدر رشيد يشارك في اجتماع المكتب التنفيذي للاتحاد الدولي للنقابات لمنطقة آسيا والباسفيك



شارك الدكتور حيدر رشيد ممثلاً للاتحاد العام لنقابات عمال الأردن في الاجتماع الرابع عشر للمكتب التنفيذي للاتحاد الدولي للنقابات لمنظمة آسيا والباسفيك، والذي عقد في سنغافورة خلال الفترة من ٩/١٠/٢٠١٨ وفي مؤتمر مستقبل العمل الذي عقده الاتحاد الدولي للنقابات بتاريخ ١١/٥/٢٠١٨، وذلك برفقة الزميل جلال بوالصحة عضو المجلس المركزي للاتحاد نقابات العمال.

افتتحت الاجتماع السيدة شارون بارو (الأمين العام للاتحاد الدولي للنقابات) وحضره السيد مامادو ديالو نائب الأمين العام كما حضره ثمانية عشر عضواً من الاتحادات العمالية المختلفة في منطقة آسيا والباسفيك بالإضافة لعدد من المراقبين والمستشارين والفنيين من موظفي الاتحاد الدولي.

تضمن جدول أعمال الاجتماع بعد إقرار الجدول وتثبيت أسماء الحضور، البحث في التقرير المالي لعام ٢٠١٧ والذي تضمن العديد من البنود، أما البند الثاني فقد تضمن التحضير للمؤتمر الرابع للاتحاد الدولي للنقابات (منطقة آسيا والباسفيك)

واستعراض جدول الاعمال وكذلك التحضير للمؤتمر الدولي للنقابات واستعراض جدول أعمال المؤتمر إضافة إلى مشروع البيان الختامي والقضايا المتعلقة بدستور الاتحاد، وناقش الاجتماع في بند ما يستجد من أعمال تحديد مكان انعقاد الاجتماع القادم للمكتب التنفيذي.



## رئيس النقابة العامة يهنئ نور جرار الرئيس التنفيذي الجديد لسيتي بنك بمنصبها الجديد

قام الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة بزيارة مجاملة الى سيتي بنك حيث قدم التهنئة الى نور جرار الرئيس التنفيذي للبنك بمناسبة تعيينها في منصبها الجديد وذلك بحضور روان مبارك مدير دائرة الموارد البشرية وجرى خلال الزيارة البحث في تعزيز التعاون بين النقابة والبنك وخاصة في مجال التدريب.

## أرست أند يونغ والنقابة العامة تؤكدان على التعاون المشترك في مجال التدريب



قام السيدان بشر بكر الشريك المسؤول ومحمد الكركي الشريك في شركة أرست أند يونغ بزيارة الى النقابة العامة للتقيا فيها برئيس النقابة العامة، حيث تم بحث آلية تعزيز التعاون المشترك فيما بين الشركة ومركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة من خلال مشاركة المدققين على البنوك في الشركة بورشات العمل المصرفية التي ينظمها المركز.

## النقابة العامة تشارك في الوقفة الرمزية بمناسبة يوم المرأة العالمي



شاركت النقابة العامة في الوقفة الرمزية التي نظمتها لجنة المرأة والشباب في اتحاد نقابات عمال الأردن بمناسبة الاحتفال بيوم المرأة العالمي في الثامن من آذار.

انضم الى الوقفة الرمزية الزميل سمارة الخطيب نائب رئيس النقابة العامة، والعاملون في النقابة، وعدد من المشاركين والمشاركات والعاملين في الاتحاد والنقابات العمالية الأخرى، وقد انضمت مجموعة من الدارسين والدارسات في الدورة الرابعة من البرنامج التدريبي الشامل للخريجين الجامعيين الجدد المنعقدة في النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة في حينه الى الوقفة التي تخللها عدد من الكلمات من قبل بعض المشاركات والقادة النقابيين.

هذا ومن المعلوم أن المنظمات والجمعيات النسائية والنقابات في كافة أنحاء العالم تحتفل بعيد المرأة العالمي باعتباره رمزاً لنضالات المرأة وتضحياتها والإنجازات التي حققتها وفي العديد من الدول يعتبر هذا العيد بمثابة محطة من أجل تقييم الإنجازات ووضع الخطط المستقبلية لمزيد من التقدم لقضايا المرأة.

## النقابة العامة تطلب تدخل وزارة العمل لحل النزاع العمالي مع إدارة كابيتال بنك



- باسم السالم
- تعديل علاوة الزوجة والأولاد.
- فتح حضانة لأبناء العاملات في البنك حسب أحكام قانون العمل الأردني.
- البحث في الأوضاع العامة للعاملين في البنك.

وبسبب عدم استجابة الإدارة لهذه المطالب قامت النقابة بتوجيه كتاب الى وزير العمل بتاريخ ١٥ / ٥ / ٢٠١٨ طلبت منه الإيعاز بتحويل النزاع العمالي مع البنك الى مندوب التوفيق استناداً لإحكام قانون العمل الأردني، حيث تضمنت المذكرة المطالب التالية:

- منح راتب الشهر السادس عشر لكافة العاملين في البنك.
- استحداث نظام لصندوق الادخار في البنك.
- تعديل نظام قروض الإسكان ونظام السلف المعمول به في البنك.

حتى الآن لا زالت إدارة كابيتال بنك ترفض الاستجابة لمطلب النقابة العامة بمنح العاملين في البنك راتب الشهر السادس عشر أسوة بالغالبية العظمى من البنوك العاملة في الأردن، وذلك رغم زيادة أرباح البنك خلال عام ٢٠١٧.

ان الهيئة الإدارية للنقابة العامة اذ تعتبر أنّ راتب الشهر السادس عشر هو حق للعاملين فيه تؤكد بأنها ستستمر في المطالبة بإقرار هذا الحق مستندة الى قانون العمل الذي منحها هذا الحق، وفي ضوء ذلك وجهت الهيئة الإدارية للنقابة مذكرة الى إدارة البنك بتاريخ ٢٦ / ٤ / ٢٠١٨ تضمنت جملة من المطالب من أجل بحثها في اجتماع مشترك،

## النقابة العامة تشارك في ورشات عمل حول «البرنامج الوطني للعمل اللائق» و«مشروع التدقيق على النوع الاجتماعي»

فقد ناقشت الورشة قضية (حوكمة البرنامج القطري للعمل اللائق)، وأستمع المشاركون الى شرح مفصل حول الأدوار والمسؤوليات والهيئات المكونة لمنظمة العمل الدولية والمكتب.

كما شارك الزميل صالح الأسمر عضو الهيئة الإدارية للنقابة العامة في ورشة العمل التي عقدتها منظمة العمل الدولية ليوم واحد في مبنى الإتحاد العام لنقابات العمال، وشارك بها ممثلون عن نقابات العاملين في المصارف، والتعليم الخاص، والخدمات الصحية، والخدمات العامة، والغزل والنسيج، والكهرباء، والصناعات الغذائية، والنقل الجوي وذلك حول مشروع التدقيق على النوع الاجتماعي.

شاركت النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة في عدد من النشاطات التي عقدتها منظمة العمل الدولية، وشارك فيها ممثلون عن النقابات العمالية المختلفة.

فقد شارك الزميل سمارة الخطيب نائب رئيس النقابة العامة في ورشة عمل حول التدريب والتصديق على الإدارة القائمة على النتائج (البرنامج الوطني للعمل اللائق في الأردن) والتي عقدت في فندق بريستول. تضمنت الورشة البحث في مقدمة للإدارة القائمة على النتائج في إطار البرنامج الوطني للعمل اللائق، كما ناقشت الورشة في الجلسة الثانية موضوع الإدارة القائمة على النتائج والرصد والتقييم، أما في الجلسة الثالثة



# مُجَهَّاتُنَا



تتقدم الهيئة الإدارية للنقابة العامة للعاملين  
في المصارف والتأمين والمحاسبة

ومجلس إدارة مركز التدريب المصرفي والمالي  
والعمالي وهيئة تحرير مجلة الحوار

بالتهنئة والتبريك الى كافة الزميلات والزملاء

أعضاء النقابة العامة وكافة العاملين في القطاع المصرفي  
والمالي والتأميني والى الطبقة العاملة الأردنية والشعب  
العربي في كل أنحاء الوطن العربي الكبير وذلك

**بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك**

**وقرب حلول عيد الفطر السعيد 2018**

متمنين أن يعيدها الله علينا  
وقد تجاوز شعبنا وأمتنا العربية  
المحن التي تواجهها وأن تنتصر  
على اعدائها المختلفين





النقابة العامة للعاملين في  
المصارف والتأمين والمحاسبة

بالتعاون مع

مركز التدريب المصرفي والمالي  
والعمالي



صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني

تعن

عن فتح باب التسجيل **للدورة السابعة** من

**البرنامج التدريبي الشامل المجاني لخريجي الجامعات الجدد**

• **مدة البرنامج:** ثمانية أسابيع (اعتباراً من تاريخ 1 / 7 / 2018)

• **مميزات البرنامج:**

- تدريب وتأهيل الملتحقين بالبرنامج للعمل في المجال المالي والمصرفي
- التعاون مع المؤسسات المالية والمصرفية لتدريب خريجي البرنامج التدريبي
- صرف مكافآت وبدل مواصلات مالية شهرية للملتحقين بالبرنامج
- منح شهادات معتمدة للناجحين

• **شروط الالتحاق بالبرنامج:**

- أن يكون الملتحق أردني الجنسية
- أن يحمل الملتحق شهادة جامعية من إحدى الجامعات المعترف بها في أحد تخصصات العلوم المالية والإدارية
- أن يكون الملتحق خريج إحدى الجامعات خلال العامين الأخيرين
- ألا يكون الملتحق مشتركاً في الضمان الاجتماعي حتى تاريخ التحاقه بالبرنامج

للتسجيل والاستفسار على هاتف رقم: (065561709) / موبايل (0791478143)

ترسل السيرة الذاتية مرفقة بصورة شخصية الى الإيميل: (training@gtubia.org.jo)

يرجى كتابة (البرنامج التدريبي الشامل) في موضوع الإيميل

## مدير عام صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني يرفع حفل افتتاح واختتام الدورة الخامسة من البرنامج التدريبي الشامل "أساسيات العمل المصرفي"

هيثم الخصاونة يثمن دور النقابة العامة في مساعدة خريجي الجامعات وتأهيلهم لسوق العمل



المهني والتقني، كما دعا رئيس النقابة العامة المشاركين في هذه الدورة من البرنامج التدريبي الشامل الى ضرورة الالتزام بالبرنامج واعتباره مفتاح النجاح لمستقبلهم الوظيفي.

من جهته، أكد راعي الحفل السيد هيثم الخصاونة على ضرورة استفادة المشاركين في هذا البرنامج من أجل تطوير انفسهم، وزيادة تأهيلهم لسوق العمل، وأعرب عن تثمينه لدور النقابة العامة في مساعدة الشباب الخريجين عن طريق تأهيلهم لسوق العمل المصرفي، وأكد على أهمية هذا البرنامج ودوره في المساعدة على تشغيل الشباب مشيراً الى استمرار دعم صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني لهذا المشروع الهام.

افتتح عطوفة السيد هيثم الخصاونة مدير عام صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني اعمال الدورة الخامسة من البرنامج التدريبي الشامل لخريجي الجامعات الجدد والذي عقد في مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة العامة بدعم وتعاون من صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني وساتمر لمدة شهرين اعتباراً من ٢٠١٨/٠٢/١٨.

في بداية حفل الافتتاح، رحب الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة في كلمته براعي الاحتفال وبالمشاركين في هذه الدورة، وأوضح الهدف من عقد البرنامج، حيث اعرب عن شكره لصندوق التشغيل والتدريب والتعليم



**- الدكتور حيدر رشيد في حفل أختتام الدورة الخامسة :  
«صلتنا قوية بصندوق التشغيل والتدريب الذي يدعم هذه الدورات معنوياً  
ومادياً»**

إخواني الأعزاء،

باسم الهيئة الإدارية للنقابة العامة وباسم مجلس إدارة مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي أرحب بعبطوفة الأخ هيثم الخصاونة مدير عام صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وعندما تفتتح هذه الدورة وتختتم برعاية من مدير عام صندوق التشغيل فهذا يعني أننا على صلة قوية بهذه المؤسسة الهامة وهذه فرصة لأن يرى مدير عام الصندوق هذا الإنجاز الذي نحققه على أرض الواقع.

في جانب آخر، أرحب بكم جميعاً وأبارك لكم تخرجكم بعد إتمام متطلبات الدورة، كما أتوجه بالشكر للمدربين الذين شاركوا في هذه الدورة، وهم على مستوى عال من الكفاءة، ونحن نختار أفضل المدربين المعروفين.

طبعاً، لقد سررت بأن بعضكم باشر العمل في بعض المؤسسات وهذه أخبار جيدة وتؤكد بأننا نجحنا في تحقيق مبدأ التدريب من أجل التشغيل، وفي هذا المجال فكلما كان عدد المشغلين من المتدربين أكبر يعتبر نجاحاً للنقابة ومركز التدريب، ولهذا أتوجه لكم باستمرار التواصل مع المركز بشكل سريع وتزويدنا برقم الاشتراك في الضمان الاجتماعي حتى تتمكن من إبلاغ الصندوق بذلك أولاً بأول. مرة ثانية، أهلاً وسهلاً بكم وعبطوفة مدير عام الصندوق، ولأنه راعي الاحتفال فأنا متأكد بأن لديه الكثير ليقوله لكم وسيكون كلامه مفيداً ومنسجماً مع واقع الحال وسيتم بعد ذلك تسليمكم شهادات التخرج.



• كلمة السيد هيثم الخصاونة في حفل اختتام  
الدورة الخامسة :

«هذه الدورات تكسبكم الخبرة العملية بالإضافة  
للمعرفة التي حصلتم عليها في دراستكم».  
«أشكر النقابة ومركز التدريب على هذا النشاط

المميز»

أولاً صباح الخير وأنا سعيد جداً اننا عدنا والتقينا  
مرة أخرى، فعند الافتتاح قبل شهر ونصف أو شهرين بالضبط، وقفنا نفس هذه  
الوقفه وتكلمنا قليلاً، وحاولنا أن نعطيكم من خبرتنا التي تكونت لنا على مدار  
سنتين طويلة.

انا سعيد جداً أن بعضكم استفاد من هذه الدورة وحصل على فرصة عمل وأتمنى  
أيضا كما تفضل الدكتور بأن الذي يحصل على وظيفة يعلمنا بأنه قد توظف لأن ذلك  
يحبس انجازاً لنا، ولأن الأساس هو التشغيل، فعندما يعمل أحدكم يعتبر برنامجنا  
ناجحاً، وكلما ارتفعت نسبة المشتغلين من هذا البرنامج بالتأكيد يعتبر مؤشر نجاح  
لنا وللبرنامج وهذا يشجعنا على ان نستمر في تمويل مثل هذه النشاطات، الدكتور  
هو عضو معنا في لجنة التمويل ويعرف كيف تجري أسس التمويل لدينا لذلك اذا  
انتم حققتم زيادة في المعرفة والمعلومات والخبرة العملية فهذا يكون فعلاً مؤشراً  
على ان هذه الدورة حققت اهدافها.

حقيقة أن القطاع المصرفي والمالي يعتبر من القطاعات الواعدة التي فيها فرص  
عمل في المستقبل، لأنه كلما توسع النشاط الاقتصادي كلما احتاج الى القطاع المصرفي  
والمالي بشكل عام وبالتالي سيكون لدينا فرص عمل جديدة وسوف يحتاج الى عمال  
وباحثين عن عمل جدد، وإن الخبرة العملية والدورات هذه هي عبارة عن اكتسابكم  
لهذه الخبرة العملية بالإضافة للمعرفة التي حصلتم عليها في دراستكم بالجامعات.  
بودي أن اشكر طبعاً الدكتور حيدر واشكر النقابة العامة للعاملين في المصارف،  
ومركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع لها على اهتمامهم بهذا القطاع  
الذي تمثلوه وطبعاً هذا ليس بجديد على الدكتور لأن له باع طويل وخبرة طويلة  
في هذا المجال، وأتمنى لكم التوفيق وشكراً جزيلاً للمدربين ولكل من شارك على  
إنجاح هذا البرنامج التدريبي وان شاء الله نأمل ان نلتقي في برامج قادمة بأذن  
الله مع مشاركين جدد او حتى معكم انتم في دورات رفع كفاءة متقدمة اكثر، شكراً

## آراء المدربين والمشاركين في الدورة الخامسة من البرنامج التدريبي الشامل

لخريجي الجامعات الجدد استمراراً للجهود المشكورة التي تقوم بها النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة والذي يأتي ضمناً في سياق الاستثمار في الإنسان الأردني. لقد تميزت هذه الدورات التدريبية بنسبة عالية من المشاركين خصوصاً وأن المواد التدريبية رافقتها أمثلة وتطبيقات تحاكي الواقع العملي، مما ساهم في تعميق فهم المتدربين للجوانب العملية للعمل المصرفي، كما ان هذه الدورات التدريبية لاقت اقبالا واستحساناً من قبل المتدربين الذين يمكنهم بسهولة الانتقال إلى المرحلة التالية من التدريب المكثف ومن ثم الالتحاق بالعمل في أي من المؤسسات المالية والمصرفية بكل ثقة وجدارة.

انني اثق بقدرات اعضاء النقابة والعاملين بها القائمين على هذا البرنامج من حيث تطويره وتحديثه باستمرار، ووضع استراتيجية طويلة المدى تهدف أولاً الى توفير قاعدة صلبة للمتدربين ينطلقون منها لتعزيز قدراتهم المهنية، وثانياً لخدمة الوطن برفده بمصرفيين على أعلى مستوى من الخبرات العلمية والعملية.



• **المدرّب سمير قاقيش - خبير مصرفي:**

«لا يسعني بدايةً إلا أن أبارك الجهود الطيبة المبذولة للمبادرة المميزة التي قامت بها النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة وكذلك الداعمين

لكم والله يعطيكم العافية والى مبروك .

### • **المدرّبة زينة**

**خرفان - خبيرة مصرفية:**



«تقوم النقابة بجهود مشكورة في هذا البرنامج التدريبي لتعزيز مبدأ المسؤولية

المجتمعية الذي يعتبر جزءاً أساسياً من الاستراتيجيات المستقبلية لتهيئة الخريجين لدخول سوق العمل والمساهمة الفاعلة للحد من مشكلة البطالة.

يعتبر هذا البرنامج التدريبي المكثف برنامجاً شاملاً يحتوي على العمليات المصرفية في البنوك بالإضافة الى المحاور التدريبية التي تتعلق بتتمية المهارات السلوكية والشخصية مثل الاتصال والتواصل والتميز في الخدمة، مما يساعد في صقل شخصية المشاركين وتقليل الفجوة بين التعليم الاكاديمي وسوق العمل.

أتوجه بجزيل الشكر للنقابة ممثلة بجميع اعضائها والعاملين فيها على الدور الفاعل الذي تحقّقه لتمكين جميع المتدربين من الدخول لسوق العمل الأردني بكفاءة عالية، آمليين مزيداً من التقدم والتميز».

### • **المدرّب رشدي اللبان**

**- خبير مصرفي:**



«تعتبر الدورة الخامسة من البرنامج التدريبي الشامل

والتأمين والمحاسبة بالتعاون مع صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني بعنوان «اساسيات العمل المصرفي»، وقد تم طرح مواضيع مفيدة وهامة في مجال عمل البنوك حيث كانت مشاركتي فيها مهمة لي وذلك لما حصلت عليه من معلومات هامة وقيمة من المدربين الذين لم يألوا جهداً في ايصال المعلومة المطلوبة، وقد اضافت لي هذه الدورة معلومات معمقة في مجال تخصصي، حيث أثرت المعلومات التي حصلت عليها في دراستي الجامعية النظرية، وقد كانت فرصة ثمينة لي ولزملائي للحصول على المعلومات التطبيقية، وبناء عليه، فإنني اتقدم بجزيل الشكر للنقابة العامة وعلى رأسها الدكتور حيدر رشيد على جهودها في اتاحة هذه الفرص الثمينة، واعلم جيداً أن الموظف المؤتمن على مهنته ومؤسسته لا ينتظر حمداً ولا شكوراً لكن الواجب يقتضي علينا أن نقدم الشكر والثناء لمن يستحق لان هذا يبرز للأجيال القادمة قدوة صالحة في العمل وانتم اثبتتم بجدارتكم أنكم قدوة في التفاني والإخلاص، فلمثلكم ترفع القبعات وأرجو من الله أن يبيقيكم مثالا يحتذى من قبل الجميع ليسيروا على خطواتكم في العمل والانجاز».

### • المتدربة ميساء خليفات - موظفة صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني:



«بكل صراحة، وبعد الاطلاع عن قرب على محتوى البرنامج التدريبي الشامل «أساسيات العمل المصرفي» الذي تعقده

لهذا البرنامج الاستثنائي كأول باذرة من نوعها على مستوى القطاع المصرفي الذي يشمل كافة جوانب العمل المصرفي، وإن دل ذلك على شيء فإنما يدل على الاهتمام المباشر لتطوير الشباب من خريجي التخصصات المصرفية بالمعرفة والخبرات العملية لكافة جزئيات وحيثيات المهنة المصرفية وحثهم وتحفيزهم على الاستمرارية والاستدامة، وتطوير الذات، واكتساب خبرات مميزة من خلال بناء قدراتهم وتأهيلهم بشمولية المعرفة لتمكينهم من مواكبة التقدم والازدهار للأعمال، والانتقال من مرحلة الدراسة إلى مرحلة الحياة العملية لتحمل المسؤولية ورفع الثقة بالنفس وكسر كافة الحواجز النفسية ليسهل عليهم العبور بطريقة سلسة، حيث يغطي هذا البرنامج كافة الجوانب المصرفية الأساسية والمساندة والنواحي القانونية وتطوير المهارات الشخصية بالتعامل مع الزملاء ومع العملاء بطريقة مهنية حرفية والتغطية الشمولية لكافة العمليات المصرفية بتفاصيلها.

وفي الختام يشرفني أن أتقدم بالشكر الموصول لكافة الجهات التي سعت وتسعى للإرتقاء بالقطاع المصرفي وتطوير كوادره وتسليحهم بشمولية المعرفة من خلال الخبرات المميزة التي ساهمت بهذا البرنامج.

### • المتدربة إسلام المرشود - الدورة الخامسة:

«التحقت في الدورة الخامسة من البرنامج التدريبي الشامل التي عقدت في النقابة العامة للعاملين في المصارف



حيدر رشيد وإدارة التدريب في المركز التدريبي التابع للنقابة والتي وفرت البيئة التعليمية المناسبة، وحرصت على التواصل مع المتدربين وتقييم آرائهم بالنسبة للمدربين والدورة بشكل عام، كما اشكر المدربين على جهودهم الكبيرة والتي تدل على تفانيهم وخبراتهم العالية.

منحنا هذا البرنامج الفرصة للتعرف على بعض العمليات التي تقوم البنوك بتطبيقها وعلى مكونات ادارات البنوك، وطرق استقطاب الأموال، واعادة استثمارها وبعض العمليات الاخرى للبنوك من اجل تحقيق هامش ربح، كما حصلنا على نظرة عامة في العمل المصرفي الاسلامي ودوره في الاقتصاد القومي، بالإضافة الى عمليات التزيف والتزوير وبعض المهارات المهمة في الحياة المهنية.

ختاماً، أود ان أكرر شكري للنقابة والقائمين على البرنامج متمنية مزيداً من النجاح والتقدم وبانتظار المزيد من الدورات والبرامج المفيدة.

### • المدرب عمار أبو فرحة - الدورة الخامسة:

«تكمن أهمية البرنامج التدريبي الشامل



لخريجي الجامعات الجدد في انه يعمل على سد الفجوة الناشئة بين مخرجات الجامعات، ومتطلبات سوق العمل حيث

النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة، يطيب لي تهنئة النقابة بهذا العمل الرائع، لما له من أثر على المتدربين من النواحي العلمية والعملية والشخصية، حيث ان البرنامج يقدم للمتدربين فرصة حقيقية من ناحية الخبرة والمعرفة العملية من واقع العمل المصرفي في الاردن، كما يتيح لهم فرصة التدريب في البنوك لرؤية التطبيق الفعلي للأدوات المصرفية.

البرنامج معزز بقوى بشرية ذات خبرة عالية تقدم للمتدربين خلاصة الأعمال المصرفية، وكيفية تجنب اي خطأ يمكن أن يقع فيه موظف البنك لتفادي مشكلات أكبر، كما أن مدة البرنامج كانت كافية لتغطي معظم جوانب الأعمال المصرفية وتطبيقاتها العملية. إدارة المشروع في النقابة بشكل عام كانت وباستمرار على تواصل مع الطلبة وتأخذ اي ملاحظات على البرنامج بعين الاعتبار، كما كانت تتيح للطلبة إمكانية تقييم المدربين من نواحي شخصية أو علمية أو تطبيقية. اكرر شكري للنقابة، وبانتظار المزيد من الدورات والبرامج الرائدة في المجال.

### • المتدربة دانا الشلبي - موظفة صندوق

التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني:

«بدايةً، أود شكر جميع القائمين على هذا البرنامج الناجح بدءاً من ادارة النقابة ممثلة برئيس النقابة الدكتور







ومدرسين وعلى رأسهم سعادة الدكتور «حيدر رشيد» لما قدمه لي من نموذج رائع يُحتذى

به، حيث ساهم هذا البرنامج برفدي بمعرفة أساسيات العمل المصرفي وتهيئتي لسوق العمل، حيث تمكنت من معرفة كيفية العمل المصرفي بشقيه الإسلامي والتجاري مما ساهم في صقلي بالمعرفة التطبيقية وأهم الممارسات المصرفية التي افتقدناها خلال المرحلة الجامعية، ومما زاد من تقديري لهذا البرنامج احتواؤه على آخر التطورات والممارسات بكشف الأنشطة الخداعية وغير القانونية بالأوراق التجارية وسوق العملات، فضلا عن رفدي بأهم التشريعات والتعليمات المصرفية، حيث ساهم هذا البرنامج بتهيئتي لأجواء مماثلة لسوق العمل من حيث الانضباط، وادارة الوقت، والتعامل بحرفية مع كافة التطورات الحديثة، مما يساعد المتدرب للحصول على فرصة عمل بالسوق المحلي حيث سينعكس هذا على تقليل حجم البطالة وتعزيز قدرات الخريجين.»

انه يعمل على تطوير الخريجين من الناحية العلمية وعلى صقل شخصياتهم لتناسب مع طبيعة العمل المصرفي الذي يعتمد بشكل كبير على شخصية الموظف، وذلك من خلال تزويدهم بكافة المواضيع النظرية والعملية التي تجري في البنوك على يد مجموعة من المدربين الاكفاء اصحاب الخبرات الطويلة لتأهيل المشاركين ليكونوا قادرين على الانخراط في المجال المصرفي مما يمنحهم الافضلية في سوق العمل لانهم اصبحوا يمتلكون الخبرة التي تؤهلهم لهذا العمل، ومما يميز هذا البرنامج انه لم يكتفي بالجانب النظري فقط اذ انه يقوم بتسيب الخريجين للتدرب العملي في البنوك وممارسة كل ما تم اكتسابه خلال البرنامج ورؤية العمل على ارض الواقع.

في النهاية أتقدم بالشكر لإدارة النقابة العامة ممثلة برئيسها الدكتور حيدر رشيد على جهوده لإتاحة الفرصة لي للانخراط في هذا البرنامج.»

### • المتدرب خالد القاضي - الدورة الخامسة :

«بدايةً أتقدم بعظيم شكري وأمتناني للنقابة العامة للعاملين بالمصارف والتأمين والمحاسبة والعاملين فيها من إداريين

## حول (مهارات كشف التزيف والتزوير والاحتيال المصرفي)

# مركز التدريب يعقد ورشة خاصة لموظفي بنك ستاندرد تشارترد



بتعاون ثنائي بين مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي وبنك ستاندرد تشارترد عقد المركز ورشة تدريبية خاصة لموظفي البنك وذلك حول (مهارات كشف التزيف والتزوير والاحتيال المصرفي) يوم السبت بتاريخ ٢٠١٨/٠٢/١٧ وقد افتتح الورشة كلا من الدكتور حيدر رشيد رئيس النقابة العامة والسيد مراد الصالح مدير الخدمات المصرفية في بنك ستاندرد تشارترد، وأدار الورشة وأعد مادتها العلمية السيد أمجد عطية، ويعتبر تنظيم هذه الورشة مثلاً على التعاون الإيجابي بين النقابة والمؤسسات المصرفية العاملة في الأردن في مجال التدريب.

مدير عام بنك ستاندرد تشارترد هو أول مدير عام قام بافتتاح ورشة تدريبية من ورشات مركز التدريب.

والنقطة الأخرى هي أنه رغم أن علاقتنا مع إدارات البنوك إيجابية إلا أن ذلك لا يمنع النقابة من أن تحاول الآن تعميم راتب الشهر السادس عشر على كافة البنوك ومن ضمنها بنك ستاندرد تشارترد.

### • كلمة السيد مراد الصالح

أتوجه بالشكر إلى الدكتور حيدر فنحن بالشراكة مع النقابة في أي شيء لا نقول بأننا ندعم النقابة بل نحن شركاء معها، وما يصير على النقابة ينعكس علينا والعكس صحيح. ومركز التدريب هذا من أحسن المراكز التدريبية

### • كلمة الدكتور حيدر رشيد

بداية أرحب بالأستاذ مراد الصالح وهو ممثل بنك ستاندرد تشارترد المسؤول عن تنظيم هذه الدورة، وله الفضل في التعاون بين النقابة والبنك، وأرحب أيضاً بالأستاذ أمجد عطية الخبير المصرفي المعروف، كما أرحب بكم وأنتم موظفين في بنك ستاندرد الذين لهم فضل كبير في دعم مشاريع التدريب التي تقوم بها النقابة التي تمثل العاملين في كافة البنوك من خلال القانون.

ما أود التركيز عليه هو نقطتان هامتان الأولى هي أن بنك ستاندرد تشارترد هو أول بنك قدم لمركز التدريب دعماً شهرياً متواصلًا، بالإضافة إلى ذلك فإن الأستاذ أحمد أبو عيده



- كشف التواقيع المزورة.
- التواقيع الصحيحة والتواقيع المزورة.
- تزوير الوثائق والمستندات والمحركات والشيكات ووسائل الكشف عنها .
- الاختام وأساليب كشف تزويرها .
- البصمات ومميزاتها وفوائدها .
- كشف تزييف وتزوير وتقليد الأوراق النقدية بالأساليب العلمية .
- اختبار تقييمي.

### • أسماء المشاركين في الورشة :

- السيد قيس علي شكيب.
- السيد سيف نهار دبابنة.
- السيد معاوية جهاد محمد خصاونة.
- السيد عبدالله وائل عودة.
- السيد جميل مفلح القماز.
- السيد إسماعيل سمير ديماسي.
- السيد محمد «محمد عايد» أبو دهماز.
- السيد محمد عبدالكريم الدحيات.
- الفاضلة دانة سهيل أبو بكر.
- الفاضلة حنين عبدالحكيم هيكل.
- الفاضلة رزان محمد الحلبي.
- السيد مراد عدلي الحجازين.
- الفاضلة سناء جميل القصار.
- الفاضلة دانيا محمود المعاني.

الموجودة، وما لا تعلمونه هو أن المركز لا يقوم بتدريب موظفي البنوك فقط، بل يقوم بتدريب الخريجين الجدد من خلال برامج تدريبية لمدة شهرين يتم إعداد المشاركين فيها للانخراط في سوق العمل المصري.

بالنسبة لنا كبنك ستاندرد تشارترد فنحن نقوم بالاستثمار بالنظام، ونتحول من بنك تقليدي إلى بنك إلكتروني، وأكثر استثمار حصل للبنك هو في مجال إدارة الموارد البشرية والنظام لا يمكن أن يتطور دون وجود موظفين مؤهلين من خلال دورات مصرفية ومن أهم هذه الدورات دورة كشف التزييف والتزوير، وأنا شخصياً قمت بأخذ هذه الدورة عام ٢٠٠٥ بعد عشر سنوات بلغوني تم إبلاغي بضرورة أخذ هذه الدورة، وقتها لم أكن مرتاحاً لأنها صادفت يوم عطلة، والذي أعطانا الدورة هو الأستاذ امجد عطية، ولن نتوقعوا كم كانت الدورة ممتعة، وكنا نتحدث الآن هناك أشياء نسمع بها لأول مرة.

لا أريد الإطالة عليكم شكراً لكم لحضوركم في يوم عطلة، وإن شاء الله تستفيدون، والشكر للأستاذ أمجد وشكراً للدكتور حيدر والله يعطيكم العافية.

### • المادة العلمية للورشة

- مفهوم التزوير والتزييف.

## الورشة التدريبية الثامنة والعشرون حول مهارات كشف التزييف والتزوير والاحتيال المصرفي



أُرحب بكم جميعاً وبالاستاذ أمجد عطية الخبير المصرفي في مهارات كشف التزييف والتزوير والاحتيال المصرفي، فأهلاً وسهلاً بكم في نقابتكم وهي التي تلعب دوراً أساسياً في تمثيل موظفي البنوك أمام الإدارات والدفاع عن حقوقهم، واعتقد ان بعضكم أو جميعكم تعرفوا هذا الدور أو استفدتم منه في السابق ومن الأمثلة الهامة على مثل هذه الفائدة الرواتب الإضافية التي يحصل عليها العاملون في البنوك كالخامس عشر

ضمن برنامجها المكثف على طريق تنفيذ برنامج التدريب الخاص بالعاملين في البنوك ولمدة يومين عقد مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة دورته الثامنة والعشرين حول مهارات كشف التزييف والتزوير والاحتيال المصرفي والتي أدارها الخبير المصرفي أمجد عطية، وقد افتتح رئيس النقابة العامة الدكتور حيدر رشيد الدورة ورحب بالمشاركين في الدورة حيث قال:

• أسماء المشاركين في الورشة

١. السيد محمد باسم مصطفى  
الخماش / بنك صفوة الإسلامي.
٢. السيد ايهاب فؤاد ارشيد الزعبي /  
بنك صفوة الإسلامي.
٣. السيد يوسف جريس نقولا بحبح  
/ المؤسسة العربية المصرفية بنك  
.ABC
٤. السيد مهند فتحي محمد سليمان /  
البنك الاستثماري .
٥. السيد محمد وهيب حسني اللبدي /  
البنك الاستثماري.
٦. الانسة العنود حسين سعيد الحارس /  
شركة أوراق للاستثمار.
٧. السيدة خلود محمد قاسم الرواشدة /  
بنك الاستثمار العربي.
٨. السيد فادي نوفل جميل الظواهره /  
بنك سوستيه جنرال.
٩. السيد محمود كامل عارف خلف /  
بنك سوستيه جنرال.
١٠. السيد اشرف مجيد جبران مرجي /  
البنك العقاري المصري العربي.
١١. السيد اشرف عمر شوقي بلقر /  
البنك العقاري المصري العربي.
١٢. السيد خالد علي عبد الله العصيري /  
البنك العقاري المصري العربي.
١٣. السيدة سارة هشام عبد الله دويك /  
البنك العقاري المصري العربي.

والسادس عشر والتي كان للنقابة دور أساسي في تحقيقها في العديد من البنوك. بطبيعة الحال لا أود أن أتحدث عن الموضوع كثيراً فتحن الآن في ورشة تدريبية ولمعلوماتكم هذه الورشة هي الثامنة والعشرون، وكونكم جميعاً من موظفي البنوك يجب أن تعلموا ان هذا المركز وهذا الشكل من النشاط ما كان من الممكن أن يتم دون تعاون البنوك، فعلاقتنا كمنقابة مع الإدارات المصرفية هي علاقة حوار وتعاون مع غالبيتها وعدد كبير منها يدعم هذا المركز وهذه الدورات سواء كان ذلك على شكل دعم مادي أو دعم بإرسال المشاركين، وأنا دائماً أؤكد على هذه الحقيقة الهامة. مره ثانية أرحب بكم وبالأستاذ أمجد عطية وأنا متأكد أنكم ستسمعون منه حديثاً على مستوى عالٍ من الحرفية والمعرفة فأرجو أن تحصلوا على أكبر قدر من الفائدة.

• المادة العلمية للورشة :

- مفهوم التزوير والتزييف.
- كشف التواقيع المزورة.
- التواقيع الصحيحة والتواقيع المزورة.
- تزوير الوثائق والمستندات والمحركات والشيكات ووسائل الكشف عنها.
- الأختام وأساليب كشف تزويرها.
- البصمات ومميزاتها وفوائدها.
- كشف تزييف وتزوير وتقليد الأوراق النقدية بالأساليب العلمية.

## مركز التدريب يعقد ورشة تدريبية حول "الأمن السيبراني (Cybersecurity)"

عقد مركز التدريب المصرفي والمالي والعمالي التابع للنقابة العامة وورشته التدريبية التاسعة والعشرين حول «الأمن السيبراني (CYBERSECURITY)» على مدار يومين خلال الفترة من ٨ - ٩ / ٤ / ٢٠١٨، وشارك فيها موظفون يمثلون عدد من البنوك العاملة في الأردن وأدار أعمالها المدرب والخبير الاستاذ رياض جزماوي. هذا وقد رحب رئيس النقابة العامة الدكتور حيدر رشيد في افتتاح اعمال الورشة بالمحاضر وبالمشاركين متمنياً لهم الاستفادة القصوى منها، نظراً لأهميتها في مجال العمل المصرفي. وفي نهاية ورشة العمل قام رئيس النقابة العامة بتسليم الشهادات للمشاركين فيها.



- العربي  
٤. الفاضلة ليلى ابراهيم المدهون/ بنك الاستثمار  
العربي  
٥. السيد سامر هشام عز الدين صوان/ شركة أوراق للاستثمار  
٦. السيد مصطفى يوسف جميل القضاة/ المؤسسة العربية المصرفية  
٧. السيد عبدالكريم زهير سعيد العجل/ البنك الإسلامي الأردني  
٨. السيد عبدالعزيز سعيد محمود ابوديه/ البنك الإسلامي الأردني  
٩. السيد علي سليمان محمود عباينه/ البنك العقاري المصري  
١٠. الفاضلة رنا عدنان شريف يحيى/ البنك العقاري المصري  
١١. الانسة شروق مصطفى/ البنك العقاري المصري

### • المادة العلمية للورشة التدريبية الأمن

#### السيبراني (CYBERSECURITY):

- مبادئ وأساسيات أمن المعلومات
- تعريف الأمن السيبراني
- CYBERSECURITY وارتباطه بأمن المعلومات
- المخاطر المتعلقة بالأمن السيبراني (VC إدارة مخاطر الأمن السيبراني
- ضوابط الحماية من مخاطر الأمن السيبراني
- استراتيجيات الإستجابة لحوادث أمن المعلومات المرتبطة بمخاطر الهجوم السيبراني
- مقدمة في الحماية من المخاطر المرتبطة بالأجهزة النقالة (MOBILE SECURITY)
- مقدمة في الحوسبة السحابية (CLOUD COMPUTING) والمخاطر المرتبطة بها

### • أسماء المشاركين بالورشة التدريبية الأمن

#### السيبراني (CYBERSECURITY):

١. الفاضلة هالة جمال خليل الفاوي/ بنك ستاندرد تشارترد
٢. السيد أحمد فيصل رشيد الخولي/ بنك ستاندرد تشارترد
٣. الفاضلة سجي رياض العكور/ بنك الاستثمار

## بيان صادر عن الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن

### حول تصفية شركة مصفاة البترول الأردنية



خدماتها الوطنية للمواطن الأردني ومؤسسات الوطن سواء كانوا مستثمرين أم عمالاً. وعليه فإننا اليوم نعرب عن رفضنا لأي محاولة تستهدف هذه الشركة الاستراتيجية انطلاقاً من حرصنا على مقدرات الوطن ومؤسساته، وحفاظاً على عمالنا وحقوقهم ومكتسباتهم ومستقبلهم ومستقبل أبنائهم وأمنهم الوظيفي، محذرين في الوقت نفسه من النتائج المترتبة على هذه المحاولات من فقدان أكثر من عشرة آلاف عامل ومستفيد لوظائفهم بالإضافة الى آثار ذلك على عشرات الآلاف من المواطنين الأردنيين، ونهيب بأصحاب القرار وكل الغيارى على مصلحة الوطن وأبنائه التروي في أي قرار يستهدف وجود هذه الشركة التي كانت ومازالت رافداً رئيساً لاقتصادنا الوطني.

أصدر الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن البيان التالي بمناسبة الحديث عن تنفيذ ونقل ملكية الحكومة لمشروع مستودعات العقبة والمطارات تحت اسم الشركة اللوجستية، وذلك في ضوء البيان الذي أصدرته النقابة العامة للعاملين في البترول والكيماويات في الأردن بهذا الخصوص.

تابع الاتحاد العام لنقابات عمال الأردن وبالتنسيق المستمر والتواصل الدائم مع نقابة العاملين في البتروكيماويات ما تتعرض له شركة مصفاة البترول الأردنية من محاولات لإنهائها وإلغاء دورها الاستراتيجي ومن خلال مسميات مختلفة تستهدف تصفيتها وتصفية العاملين فيها بعد أن كانت وما تزال شركة وطنية تشكل دعامة أساسية من دعائم الاقتصاد الأردني، تقدم

## حياتك أسهل مع خدماتنا الإلكترونية



الحوال



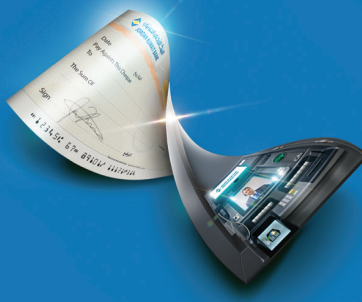
JKB أون لاين



JKB موبايل



كشف الحساب  
الإلكتروني



الصراف الآلي  
التفاعلي ITM



مركز الإتصال  
المباشر



## بعد إعلان الإضراب

# نقابة العاملين بالكهرباء توقع اتفاقية عمل جماعية مع شركة الكهرباء الوطنية

بعد اجتماعات متكررة للجنة التعاون المشتركة في مقر إدارة الشركة التي استمرت لعدة جلسات وكذلك الاجتماعات التي عقدت في مقر مجلس النواب بحضور رئيس وأعضاء لجنة العمل والتنمية الاجتماعية والسكان، وبالإستناد إلى قرار مجلس الوزراء رقم ٧٢٧٦ تاريخ ٩/٤/٢٠١٨، وبعد إعلان النقابة العامة للإضراب عن العمل في كافة مواقع الشركة احتجاجاً على مخالفة الشركة لقوانين وقرارات المحاكم فقد تم التوصل إلى تسوية للمطالب العمالية من خلال تطبيق قرار مجلس الوزراء المتضمن الموافقة على قيام شركة الكهرباء الوطنية بتنفيذ قرار المحكمة العمالية رقم ٢٠٠٢/٤ وذلك بشمول ( جميع العاملين المعيّنين في شركة الكهرباء الوطنية منذ تاريخ ١/٢/١٩٨٣ وما بعد بمن فيهم العاملون بالأجور اليومية ) بصرف فروقات تعويض نهاية الخدمة وذلك عند انتهاء خدماتهم في الشركة.  
كما تم الاتفاق على:

خدماته بالتقاعد المبكر ثلاثة رواتب إجمالية وذلك ضمن ضوابط تشمل فترة الخدمة والمدة المتبقية للخدمة (لا تقل عن سنة كحد أدنى) ومدى حاجة الشركة لخدمات الموظف على أن يتم النظر في كل حالة على حدة من قبل مجلس إدارة الشركة.

وقعت الاتفاقية بحضور وزير العمل سمير مراد وأمين عام وزارة العمل هاني خليفات ورئيس الاتحاد العام لنقابات العمال مازن المعايطة، وقد وقع الاتفاقية عن الشركة مدير عام الشركة المهندس عبد الفتاح الدرادكة وعن النقابة رئيس النقابة العامة علي فلاح الحديد وأمين سر فرع الوطنية جمال علقم.

-زيادة علاوة غلاء المعيشة لكافة العاملين في الشركة بمقدار (١٥) ديناراً اعتباراً من تاريخ توقيع الاتفاقية على أن يتم البدء بصرفها للعاملين في الشركة بحد أقصى مع راتب شهر ٢٠١٩/١، ويتم زيادتها بواقع (١٠) دنانير بحيث تصبح علاوة غلاء المعيشة (١٧٥) ديناراً اعتباراً من تاريخ ١/١/٢٠١٩.

-الموافقة على تعديل القاعدة العامة لنسبة الاقتطاع من راتب الموظف لأغراض التأمين الصحي وبالنتيجة تخفيض نسبة الاقتطاع من راتب الموظف لتصبح (٢٪) من الراتب الإجمالي بدلاً من (٥,٤٪) اعتباراً من تاريخ ١/١/٢٠١٨، وكذلك وافقت الشركة على منح الموظف المنتهية

## ماذا سيحدث لو قفز جميع سكان كوكب الأرض في نفس اللحظة؟؟



دون إغفال أنه ستحدث العديد من الزلازل في جميع الأماكن بقوة ( ٤ ) إلى ( ٨ ) درجات حسب سلم ريختر.

الزلازل التي تبلغ ( ٤ ) درجات لن تتسبب بدمار كبير مقارنة بالزلازل التي ستكون قوتها ( ٨ ) درجات، إذ أن جميع المباني التي لم تشيد بطريقة قوية على الأرض ستتهار، كما أن خطوط الكهرباء ستسقط نفس الأمر بالنسبة للسكك الحديدية التي سيحدث لها التواء.

الكارثة التي ستقضي على نسبة كبيرة من الجنس البشري هي حدوث تسونامي يبلغ ارتفاعه ٣٠ متراً. أما ما سيدهشك من هذا كله أن الكرة الأرضية ستستمر بالدوران في مدارها كأن شيئاً لم يقع إطلاقاً.

هذا هو ما سيقع في حالة قفز جميع سكان كوكب الأرض في نفس اللحظة. لكن لا تخف فهذا لن يحدث إطلاقاً.

قد تتعجب من هذا السؤال ويبدو لك غريباً، لكن الإجابة عليه مذهشة ومنطقية وصادمة في نفس الوقت. تخيل أن جميع سكان كوكب الأرض والذي يبلغ عددهم أكثر من (٧) مليار نسمة اجتمعوا وقرروا أن يقفوا في نفس اللحظة رغم اختلاف الفوارق الزمنية، ماذا سيحدث في نظركم؟ بطبيعة الحال سيكون لهذا الحدث تأثير كبير على كوكبنا.

إذا قفز الجميع في وقت واحد فإنه سترتد جميع الأقدام على كوكب الأرض في نفس التوقيت، ولهذا ستبعث قوة وطاقة من الجميع. بعضها ستقوم أحييتنا بامتصاصه وما تبقى فإنه سينطلق إلى الهواء والأرض. وأول شيء سيلاحظه الجميع هو وقوع صوت هائل ومدوّ، بحيث إن جميع سكان كوكب الأرض سيسمعونه، وتبلغ شدته (٢٠٠٠) ديسيبل. وهذا الصوت سيخترق طبلة أذنك وسيمزقها، إذاً فسيصاب جميع سكان كوكب الأرض بالصمم.

# حوالتك لأهم الدنيا بدون رسوم أو عمولات للجالية المصرية

تصل خلال خمس دقائق لدى فروعنا في جمهورية مصر العربية  
عملة التحويل بالدينار الأردني و الدولار الأمريكي  
عملة الاستلام بالجنيه المصري وفقا لسعر الصرف المعتمد في حينها



للمزيد من المعلومات تواصلوا معنا عبر  
رقم الهاتف: ٠٦٥٦٠٨٩٨٩  
الرقم المجاني: ٠٨٠٠٢٢٢٨٠  
الموقع الإلكتروني [www.aqaribank.jo](http://www.aqaribank.jo)

 AqariBank  AqariBankJo



البنك العقاري المصري العربي  
EGYPTIAN ARAB LAND BANK

نبني للغد...



## Representing The General Federation of Jordanian Trade Unions, Dr. Haider Rashid Participates in 14th Meeting of the ITUC-AP Regional Executive Bureau

Dr. Haider Rashid represented the General Federation of Jordanian Trade Unions at the 14th Meeting of the ITUC-AP Regional Executive Bureau, which was held in Singapore during the period 9-10/5/2018 and at in conjunction with this Meeting, he attend the "ITUC / ITUC-AP Future of Work Conference" on 11 May 2018. Colleague Jalal Bawalsa, member of the Central Council General Federation, accompanied him in this trip.

The meeting was opened by Ms. Sharon Barrow (Secretary General of the International Confederation) and attended by Deputy Secretary-General Mamadou Diallo and eighteen members of various trade unions in the Asia-Pacific region as well as a number of observers, consultants and technicians of the International Confederation.



## BFLTC Held a Special Training Workshop on "Counterfeiting, and Bank Fraud Skills" for Standard Chartered Bank Employees



BFLTC of the General Trade Union held a special training workshop for Standard Chartered Bank employees on "the skills of detecting counterfeiting, forgery and bank fraud" on Saturday 17/2/2018. The

training was conducted by the banking expert Mr. Amjad Attieh.

In the opening ceremony, Dr. Haidar Rashid, President of GTUBIAE welcomed Mr. Murad Al-Saleh, Head of

Banking Services in Standard Chartered Bank, the trainer and the participants wishing them the most luck to benefit from the training because of its importance in the banking business.

## The General Federation of Jordanian Trade Unions Celebrates the 1st of May

The General Federation and Trade Unions celebrated the first of May, in a great labor festival which was held in the hall of the Social Security Corporation building under the patronage of the Minister of Labor, Eng. Samir Murad, the representative of His Majesty the King.

In his speech, Minister of Labor said that Jordan has suffered the consequences of the political and security conditions surrounding it. He also said, "this celebration is an appreciation of the achievements of workers and their pioneering role in serving the country and its industrial, architectural, commercial and service development, and in all fields."

He added that, "the government adopted the policy of "employment instead of hiring" to address the problems of poverty and unemployment through national policies based on the development of vocational and technical training and then employment.

On the other hand, the Chairman of the General Federation of Jordanian Trade Unions, Mazen Al-Maaytah,, conveyed to His Majesty King Abdullah II the highest congratulations on his behalf and on behalf of Jordan's workers and said: "The Federation is doing its utmost to provide a decent life and basic needs, Security and job stability for

workers to reduce the problem of unemployment. Mr. Al-Maaytah mentioned that the Labor Day is a station for evaluating the past and its achievements and a step forward to set up plans in favor of workers.

The Chairman of Amman Chamber of Commerce, Senator Issa Murad, praised the efforts exerted by Jordan's workers in their various locations, and their great participation in the construction process and the promotion of economic renaissance and production. He congratulated Jordan's workers in various locations on behalf of the commercial sector.

Senator Ziad Al-Homsi, Chairman of Amman Chamber of Industry, delivered a speech in which he congratulated the workers on the occasion. He stressed the importance of cooperation between the different productive sectors, pointing out the need to support and improve the conditions of workers, which helps to increase productivity.

At the end of the ceremony, The Minister of Labor honored 150 national workers and a number of working women in Greater Amman Municipality. General Trade Union of Municipal Workers also presented gifts to honored workers on this occasion.

### (GTUBIAE) Asks for the Intervention of the Ministry of Labor To Resolve The Labor Dispute with Capital Bank's Management



So far, Capital Bank's management has refused to comply with the General Trade Union (GTUBIAE) demand to grant the bank employees the sixteenth month salary, similar to the vast majority of banks operating in Jordan, despite the increase in the bank's profits during 2017.

Considering that the salary of the sixteenth month is the right of the employees, the administrative board of GTUBIAE, confirms that it will continue to demand the adoption of this right based on the labor law. In light of that, the administrative board of GTUBIAE has sent a memorandum to the management of the bank on 26/4/2018 to discuss a number of labor demands, but due to the management's failure to respond to these demands, GTUBIAE submitted a letter to the Minister of Labor on 15/5/2018 asking him to instruct the transfer of the labor dispute with the Bank to the Conciliation Representative in accordance with the provisions of the Jordanian Labor Law. The demands include:

1. Grant the sixteenth month salary to all employees in the bank.
2. Develop a system for the bank's savings fund.
3. Modification of the housing loan system and the advances-payment system.
4. Modification of the wife's and children's allowance.
5. Opening nursery for the children of women employees in the bank according to the provisions of the Jordanian Labor Law.
6. Discussion in the general conditions of the employees of the bank.

## Minister of Labor, Samir Murad, Visits The General Federation of Jordanian Trade Unions.



The Minister of Labor, Samir Murad, recorded an initiative when, in a short time, he visited The General Federation of Jordanian Trade Unions where he met with the President of the General Federation Mazen Al-Maaytah and the heads of the trade unions (members of the Executive Bureau) on Thursday 1 March 2018.

The Minister of Labor stressed that the protection of labor rights and the promotion of decent work opportunities are the main objectives of the Ministry in the next phase. He stressed the continuation of efforts to promote the basic rights of migrant workers in Jordan by strengthening mechanisms to protect the rights of migrant workers and strengthening the capacities of trade unions.

The minister pointed out that the Ministry of Labor always seeks - in coordination with the General

Federation - to promote social dialogue between the three production parties (Labors, employers and the government) as a means to achieve social and economic progress.

Mazen Al-Maaytah, Chairman of The General Federation of Jordanian Trade Unions, said that we, as heads of trade unions, are keen and believe that communication and dialogue is the most successful way to solve problems and overcome the obstacles affecting the labor movement. He pointed to the labor reality and the efforts exerted by the Federation to serve the labor, pointing out that the Federation includes 17 trade unions.

A number of trade union heads spoke about the most important problems and issues that labors face and are exposed to in the economic and productive sectors which these unions represent.

## Why is The Role of Trade Unions in The Arab and International Conferences Reduced?

**Dr. Haidar Rashid**



The General Federation of Jordanian Trade Unions was surprised by the governmental decision to reduce the number of its representatives who the government will cover their expenses for participation in the Arab and International Labor Conferences. From one titular member and two advisors to one member only, in contradiction with the constitution of the two organizations, which stipulates that the government should cover the expenses of its representatives and the Trade Unions. Employers cover the cost of their participation in the Arab and international labor conferences held annually since 1919 for the International Labor Conference based on the principle of tripartism (participation of government, labors and employers) as a condition for a healthy representation of any country in the conference. In case of the absence of any of these parties for any reason, the delegation of the country concerned loses one of the pillars of its participation. At such conferences, the parties of production around the world discuss issues, decisions and developments in the field. International conferences have witnessed many resolutions and positions in support of the Palestinian

issue and the condemnation of Israel's arbitrary measures. Specifically, the International Labor Organization (ILO) has dozens of committees, The most important of which is the Standards Committee where complaints against a state or against a party of the three parties are discussed.

Many countries in the world participate in the International Labor Conference with delegations exceeding dozens, whereas the participation of the Jordanian delegation has been balanced so far in light of the implementation of the standards. However, the fact that the government surprised the Federation by its decision to cover the expenses of only one representative at the two important conferences is incomprehensible and not in the interest of Labors and other production parties, including the government. The Jordanian delegation will not be able to play the real role required and will cover only a small part of the important activities of the conference. If the reason is to cost cut, there are dozens of activities and other expenses that must be minimized before reducing the number of Labors' representatives in the international conferences.



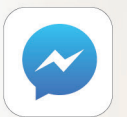
## رحبوا معنا بـ **ahli bot** الفرد الجديد في عيلة البنك الأهلي الأردني

**ahli bot** أول خدمة **bot** بتتقدم في البنوك بالأردن، وهي عبارة عن مساعد شخصي إلكتروني بقدملكم تجربة جديدة بكل سرية وأمان بدون ما يطلب منكم أي معلومة عن حسابكم أو عن تعاملاتكم، ومهمته يجاوب على تساؤلاتكم واستفساراتكم في أي وقت 24 ساعة بكل أيام الأسبوع.

إبدأ إحكي مع **ahli bot** بزيارة  
[ahli.com/ahlibot](http://ahli.com/ahlibot)

أو اعمل **Scan Code**

من داخل **Facebook Messenger**



الأهلي | **ahli**

البنك الأهلي الأردني  
Jordan Ahli Bank

Call Center 06 500 7 777

info@ahlibank.com.jo  
www.ahli.com

